

ПРАВИЛНИК НА MEDIPE.BG

§ 1 Общи разпоредби

1. Настоящият правилник (наричан по-нататък: „Правилник“), урежда условията и редът за използване на уебсайта, намиращ се под адреса www.medipe.bg (наричан по-долу "Уебсайт").
2. Правилникът е изпълнение на задължението, произтичащо от разпоредби по чл.8 ал.1 т.1 на Закона от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги (т.е.: ДВ от 2019 г., бр. 123 и изм.), наричан по-нататък - Закон за предоставяне на електронни услуги и е предоставен безплатно за потребителите чрез Уебсайта.
3. Настоящият правилник е издаден в съответствие с приложимите нормативни актове по-специално по отношение на разпоредби:
 - а. Закон от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги (ДВ от 2019 г., бр. 123 и изм.);
 - б. Закон от 10 май 2018 г. за защитата на личните данни (ДВ от 2018 г., бр. 1000 с изм.)
 - в. Закон от 16 юли 2004 г. за далекосъобщенията (ДВ от 2018 г., бр. 1954);
 - г. Разпоредбите на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) – наричан по-нататък RODO

§ 2 Услуга

1. Услугата е предоставяна от момента на свързването на Потребителя с Уебсайта, което е равносилно на приемане на настоящият Правилник. За прекъсване на предоставяне на услугата се счита момента в който Потребителя излиза от Портала, с изключение на т. 4 от настоящия член.
2. Всичките предоставяни в рамките на Услугата информации са само илюстративни и затова Потребителят няма право в основа на тях на каквито и да са искове от Администратора за наемане под форма на трудов договор или наемане под каквато и да е друга гражданскоправна форма и също така и за предоставяне на услуги свързани с курсове по немски език.
3. В случай на изрично съгласие от страна на Потребителя да получи търговски информации и да подава своите лични данни. Услугата обхваща също и изпращане на търговски информации за заетостта на територията на ЕС, по-специално на територията на Федерална Република Германия. В момента на оттегляне на съгласието на Потребителя за получаване на търговски информации, услугата ще престане да бъде предоставена, с изключение на ситуации, посочени в ал. 1 по-горе.
4. Присъединявайки се към Уебсайта Потребителя заявява, че е запознат с правилника и се задължава да спазва неговите правила.
5. Порталът е собственост на администратора. Администраторът има право да прави промени в неговата функционалност, за да подобри качеството на предоставяните услуги и да промени изцяло или частично интерфейса на уебсайта. Наименованието на уебсайта, логото, принципите на работа на уебсайта, всичките

му графични елементи, интерфейсът, както и софтуерът, на който се основава, и изходния код на Администратора, подлежат на правна охрана въз основа на Закона от 4 февруари 1994 г. за защита на авторското право и сродните му права (т.е.: ДВ от 2019, бр. 1231 с изм.) и други задължителни разпоредби на закона.

§ 3 Дефиниции

За целите на настоящия правилник използваните в него термини, имат следното значение:

- 1) Администраторът – група Medipe, която действа въз основа на принципите на съвместно администриране. Повече информации за субектите, които са част от Групата Medipe ще намерите тук: <http://medipe.bg/wp-content/uploads/2019/07/ИНФОРМАЦИЯ-ЗА-СЪВМЕСТНИ-АДМИНИСТРАТОРИ---ИНТЕРНЕТ-СТРАНИЦА.pdf>
- 2) Доставчици на услугата – доставчикът въз основа на Закона за Услуги предоставяни по електронен път е Администраторът.
- 3) Личните данни – основни данни за Потребителя по-специално: име, фамилия, имейл, телефон, адрес и други данни за директен контакт, който позволява да се определи самоличността по пряк или косвен начин.
- 4) Софтуер – означава уеб браузъри, които Потребителят може да използва за преглед на уебсайта. Примерите за уеб браузъри са: Opera, Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer или Safari.
- 5) Външен софтуер – услуга Callpage, извършвана чрез Callpage дружество с ограничена отговорност със седалище във Варшава (00-640 Варшава, ул. Мокотовска 1), вписано в Регистъра на предприемачите в Националния съдебен регистър от Районен съд за Варшава, XII Икономическо Отделение на Националния съдебен регистър под номер 0000572159 с дружествения капитал 10.000 зл., притежаващ ДДС номер 7010503522, статичен номер REGON 362313916 и също така услугата LiveChat извършвана от LiveChat Software S.A. със седалище във Вроцлав (53-134 Вроцлав, ул. Денбова 3) вписано в Регистъра на предприемачите в Националния съдебен регистър от Районен съд за Вроцлав-Фабрична, VI Икономическо Отделение на Националния съдебен регистър под номер 0000290756 с дружествения капитал 515.000,00 зл., притежаващ ДДС номер 8992447196, , статичен номер REGON 932803200.
- 6) Файл Cookies (бисквитки) – ИТ данни, представляващи по-специално текстови файлове, които се съхраняват в устройството на Потребителя и са предназначени за използване на уебсайтовете на Уебсайта.
- 7) Java Script - скриптов програмен език, създаден от Netscape, използван на Уебсайта.
- 8) Уебсайт - интернет страница <http://www.medipe.bg/>
- 9) Устройство – това означава електронно устройство, чрез което Потребителят получава достъп до Уебсайта (компютър, таблет, смартфон и др.)
- 10) Потребител - лицето който разглежда Портала и използва Формуляра за контакт.
- 11) Формулярът за контакт – електронен формуляр за контакт намиращ се на домейн адрес <http://medipe.bg/> и също така на поддомейн адрес <http://medipe.bg/>
- 12) Услуги – услуги извършвани по електронен път по смисъла на Закона за Услуги предоставяни по електронен път, по-специално даване на достъп на Потребителя

до информации отнасящи се до наемането и оферти за работа по професия болногледача/болногледач на възрастни хора в Федерална Република Германия, по-специално търговски информации отнасящи се до наемането, посредничеството при наемане от Администратора.

§ 4 Технически изисквания

1. Условието за ползване на Уебсайта е притежаване от Потребителя на Устройство със Софтуер, свързано с интернет мрежата, обвързани интернет мрежи чрез мрежови услуги с включен Java Script и записване на файлове cookies (бесквитки).
2. Ползването на Портала не е ограничено териториално.
3. Администраторът не носи отговорност за затрупания при използване на услугите възникнали от неизпълнение на техническите изисквания определени в ал. 1, включително неправилна конфигурация на софтуера или устройството на Потребителя или от затрупания възникнали от техническите проблеми на устройството или интернет връзката.

§ 5 Бележки относно функционирането на Уебсайта

1. Потребителят може да изпраща забележки, свързани с неправилното функциониране на уебсайта чрез електронна поща на имейл адрес, посочен на главната страница в раздела "Контакт". Отговорът ще бъде изпратен в рамките на 14 дни от датата на получаване на писменото уведомление, във формата, в която Администраторът на уебсайта е получил уведомление, на адреса, посочен в заявлението.
2. В по-специални случаи, т.е.: когато разглеждането на заявление изисква необичайни, специални действия и уговорки от страна на Администратора или среща обективни пречки, които не са причинени от Доставчика на услуги, крайният срок за уведомлението може да бъде удължен, но не по-дълго от 14 дни.
3. В ситуация, при която е необходимо да се получат допълнителни обяснения от страна на Потребителя, за да се разгледа заявлението, крайният срок за отговор на уведомлението допълнително се удължава до момента на предоставяне на обяснения от потребителя.
4. Уебсайтът предоставя на Потребителя официална информация относно обхвата на дейността и функционалността на Доставчика на услугата под формата на електронни формуляри, целящи доброволно предоставяне на основните данни за контакт от страна на Потребителя, които Доставчикът ще използва за да установи връзка под електронна форма или чрез гласовото повикване с Потребителя.
5. Терминът основни данни за контакт означава Лични Данни. В някои случаи, Потребителят може да бъде помолен да определи доброволно региона въз основа, на които Доставчикът на услугите ще уточни отговорния клон на фирмата за контакт с Потребителя.
6. Потребителят дава своите Лични Данни доброволно и чрез контакт с Доставчика на услугите и има право да редактира данните си или да ги премахва и да се въздържа от по-нататъшен контакт от доставчика на услуги.
7. Забранява се на Потребителя да дава Личните Данни на друго лице.

8. Личните данни са обработвани от Администратора съответно с Политиката за Поверителност, която се намира тук: medipe.bg/wp-content/uploads/2018/09/ПОЛИТИКА-ЗА-ПОВЕРИТЕЛНОСТ-.pdf
9. Потребителят трябва да използва Портала съответно с неговото предназначение. Забранени са всичките дейности на Потребителя, които въздействат на влошаването на дейността на Портала, неоторизиран достъп до Портала, генериране на прекомерен и неоправдан мрежов трафик на Портала. Неправилното използване на Портала отнася се също така до неправилното използване на функционалността на електронните формуляри предоставяни от Доставчика на услугите чрез Портала причинявайки се до нежелани мрежови трафик или нарастване на данните, което може да доведе до временни прекъсвания на достъпа до Уебсайта от други Потребители.
10. Администраторът притежава средства за анализ на мрежовия трафик и неоторизирани действия на Потребителите и си запазва право да блокира единични IP адреси, цели множества на IP адреси (части или цели заподозрени мрежи) и дори целите региони от, които според Доставчика на услугите, възможно е било неправилно действие на Потребителя, което не отговаря на предназначението и ползването на Портала.
11. Средствата за анализ на трафика на Потребителите събират автоматично основни данни за времето на посещения на Портала от Потребителите, данни за определяне на региона на активността на Потребителя, устройството на Потребителя чрез, който се е свързал с Портала и също така за неговата основна конфигурация. Тези данни се използват от Доставчика на услуги за превантивни действия, действия, насочени към подобряване на работата на Уебсайта и маркетинговите проучвания.

§ 6 Рекламации

1. Потребителят има право на заявяване на рекламации спрямо Услугите извършвани от Администратора посредством Уебсайта. Рекламациите трябва да се подава по електронен път на имейл адрес: info@medipe.bg Потребителят заявявайки рекламацията трябва да посочи името, фамилията си и повод на рекламацията.
2. Администраторът разглежда рекламациите незабавно, но не по-късно от 30 дни от подаването на рекламацията от Потребителя. След разглеждането на рекламацията Администраторът информира Потребителя за взетото решение във връзка с подадената рекламация по електронен път на имейл адрес от, който беше изпратена рекламацията.

§ 7 Заключителни разпоредби

1. Доставчикът на услугата запазва си право на въвеждане на промени в настоящият Правилник, според съответното законодателство. Актуалната версия на Правилника ще бъде достъпна на интернет страницата www.medipe.bg.
2. Администраторът може да прекрати действието на уебсайта и предоставянето услугата по всяко време.

3. При разглеждане на евентуални спорове помежду Администраторът а Потребителят приложимото е полско законодателство а компетентния съд е съд определен въз основа на общо приложимите правни разпоредби.
4. Въпросите, неуредени в настоящия Правилник се прилага разпоредбите на полското законодателство, по-специално на Гражданския кодекс и Закон за предоставяне на услугите по електронен път.

Приложение №1 към Правилника

ИНФОРМАЦИЯ ЗА СПЕЦИФИЧНИ ОПАСНОСТИТЕ С ИЗПОЛЗВАНЕТО НА УСЛУГИТЕ, ПРЕДОСТАВЕНИ ПО ЕЛЕКТРОННИЯ ПЪТ.

Администраторът изпълнявайки задължението произтичащо от чл. 6, точ. 1 от Закон от 18 юли 2002 г. за предоставяне на електронни услуги (т.е. ДВ от 2019 г. бр. 123 с изм.), информира за специфичните опасности свързани с ползването от Потребителите на услугите предоставяни по електронен път.

Следната информация отнася се към потенциални рискове, но които трябва да се има в предвид, въпреки прилагането от Администратора на предпазни мерки за защита на инфраструктурата на Администратора от неправомерни действия на трети лица.

Основните рискове свързани с ползването на интернет мрежата са:

- 1) зловреден софтуер (ang. malware) - различни видове приложения или скриптове имащи вредно, престъпно или злонамерено действие спрямо комуникационните и информационните системи на Потребителя на интернет мрежата такива като: вируси, " червеи " софтуери, троянец (или троянски кон), кийлогъри, наречие;
- 2) шпионски софтуери (на анг. spyware) – програми за проследяване на действията на Потребителя , които събират информации за потребителя и изпращат ги – обикновено без неговото познание или позволение – на автора на софтуера;
- 3) спам – нежелани и непоръчани електронни съобщения изпращани едновременно до голям брой получатели, често с рекламен характер;
- 4) придобиване на чувствителна информация като например парола, като извършителят приема чужда самоличност (на англ. Phishing)
- 5) хакване на информационните системи на потребителите ползвайки такива средства за хакване, като експлойт и руткит.

Потребителят за да избегне написаните по-нагоре рискове, трябва да сложи на своя компютър или друго електронно устройство, което ползва за интернет връзка, антивирус програма. Такава програма трябва да бъде актуализира непрекъснато.

Защитата на потребителите, които се възползват на услугите предоставяни по електронен път гарантират също:

- 1) активирана защитна стена (на англ. firewall);
- 2) актуализиране на всеки вид софтуери;
- 3) не отваряне на прикачени файлове с неизвестен произход;
- 4) прочитане на прозорци за инсталиране на приложения, както и техните лицензи;
- 5) деактивиране на макроси в файлове на MS Office с неизвестен произход;
- 6) редовно цялостно сканиране на системата с анти-вирус и антималяуер;
- 7) криптиране на предаването на данни;
- 8) инсталиране на превантивни програми (предотвратяване и откриване на проникване);
- 9) използване на оригинални софтуери и приложения идващи от достоверен източник;